

## Healthcare Professional Humanization Scale for Nursing (HUMAS-I)

Cara/o Collega,

ti presentiamo la versione Italiana della HUMAS. L'uso di tale strumento è libero e gratuito, sia per scopi di ricerca sia per monitorare alcuni esiti/costrutti sensibili all'assistenza infermieristica.

Si raccomanda di citarne la fonte, sia nelle tesi che nei lavori di ricerca o articoli, come di seguito (APA style):

Angelone, A., Latina, R., Anastasi, G., Marti, F., Oggioni, S., Mitello, L., Izviku, D., Terrenato, I., & Marucci, A. R. (2024). The Italian Validation of the Healthcare Professional Humanization Scale for Nursing. *Journal of Holistic Nursing: official journal of the American Holistic Nurses' Association*, 8980101241230289. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/08980101241230289>.

### Introduzione

La Healthcare Professional Humanization Scale (HUMAS) è una misura di valutazione dell'umanizzazione delle cure nella professione infermieristica. La versione originale è stata validata in lingua spagnola (Pérez-Fuentes, et al., 2019).

La versione validata in Italiano (Angelone et al., 2024) conferma che l'HUMAS ha un'adeguata validità di costrutto e affidabilità, e definisce l'umanizzazione delle cure come un costrutto multidimensionale, composto da cinque fattori:

1. Inclinazione all'ottimismo
2. Socievolezza
3. Comprensione emotiva
4. Efficacia personale
5. Coinvolgimento

### Utilizzo dello strumento

Per favore, legga ogni frase ed indichi con quale frequenza sperimenta ognuna delle esperienze riportate. Esprima la sua valutazione facendo un segno sul numero 1, 2, 3, 4 o 5, secondo la scala di valutazione seguente. Tenga presente che non esistono risposte giuste o sbagliate. Non impieghi troppo tempo per rispondere, spesso la prima risposta è la più accurata. Grazie per la sua preziosa disponibilità e collaborazione.

Scala di valutazione-Likert				
1	2	3	4	5
Mai	Raramente	A volte	Spesso	Sempre

### Strumento

#### HUMAS-I

1) Confido nel futuro con entusiasmo	1	2	3	4	5
2) In generale, sono soddisfatto di me stesso	1	2	3	4	5
3) Dinnanzi alle difficoltà, confido nel fatto che alla fine tutto andrà bene	1	2	3	4	5
4) Quando assisto i miei pazienti, cerco di mettermi nei loro panni	1	2	3	4	5
5) Offro un trattamento vicino al paziente o ai suoi familiari, se lo necessitano	1	2	3	4	5
6) Mi preoccupo di tranquillizzare i pazienti e i familiari, dato che considero ciò una parte importante del mio lavoro di assistenza	1	2	3	4	5
7) Quando mi trattano male, provo a comprenderne i motivi e continuo ad avvicinarmi positivamente a questa persona	1	2	3	4	5
8) Quando qualcuno non mi piace, mi sforzo di comprenderlo e di dargli un'opportunità per conoscerlo	1	2	3	4	5



## Healthcare Professional Humanization Scale for Nursing (HUMAS-I)

9) Quando qualcuno mi disobbedisce o contrasta, tendo ad analizzare la situazione per giustificare in maniera razionale la sua condotta	1	2	3	4	5
10) Sono capace di discernere gli sbagli d'umore degli altri e comportarmi di conseguenza	1	2	3	4	5
11) Sono soddisfatto di quello che faccio e di come lo faccio	1	2	3	4	5
12) Sono capace di distinguere i miei stati d'animo e comportarmi di conseguenza	1	2	3	4	5
13) Credo di essere preparato ad affrontare qualsiasi situazione lavorativa con un buon esito	1	2	3	4	5
14) Sento di avere una gran capacità di percepire quando un paziente non sta ricevendo le adeguate attenzioni	1	2	3	4	5
15) Quando svolgo la mia professione di solito tendono a manifestarsi sentimenti di ansia/angoscia/stress	1	2	3	4	5
16) Mi sento agitato quando assisto i miei pazienti	1	2	3	4	5
17) Quando lavoro ci sono occasioni in cui mi sento spaventato	1	2	3	4	5
18) Come professionista ci sono situazioni delle quali mi sento responsabile	1	2	3	4	5
19) Mi sento coinvolto quando assisto i miei pazienti	1	2	3	4	5

### Interpretazione

- Convertire i punteggi delle domande 15, 16, 17, 18, 19 (reverse items) secondo la legenda che segue: 1 = 5; 2 = 4; 3 = 3; 4 = 2; 5 = 1.
- Sommare i punteggi delle domande che compongono ogni dimensione:
  - Inclinazione all'ottimismo: domande 1, 2, 3
  - Socievolezza: domande 4, 5, 6
  - Comprensione emotiva: 7, 8, 9
  - Efficacia personale: 10, 11, 12, 13, 14
  - Coinvolgimento: 15, 16, 17, 18, 19
  - Umanizzazione: tutte le domande
- Interpretare la somma dei punteggi per ogni dimensione secondo lo schema che segue:

Dimensione	Basso	Medio	Alto	Domande
Inclinazione all'ottimismo	0-11	12-14	15	1, 2, 3
Socievolezza	0-13	14	15	4, 5, 6
Comprensione emotiva	0-10	11	12-15	7, 8, 9
Efficacia personale	0-19	20-21	22-25	10, 11, 12, 13, 14
Coinvolgimento	21-25	15-20	0-15	15, 16, 17, 18, 19
<b>Umanizzazione</b>	<b>0-73</b>	<b>74-81</b>	<b>82-95</b>	<b>Tutte le domande</b>

### Bibliografia

- Pérez-Fuentes, M.D.C. et al., (2019). The Development and Validation of the Healthcare Professional Humanization Scale (HUMAS) for Nursing. *International journal of environmental research and public health*, 16(20), 3999. <https://doi.org/10.3390/ijerph16203999>.
- Angelone, A. et al., (2024). The Italian Validation of the Healthcare Professional Humanization Scale for Nursing. *Journal of Holistic Nursing: official journal of the American Holistic Nurses' Association*, 8980101241230289. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/08980101241230289>.